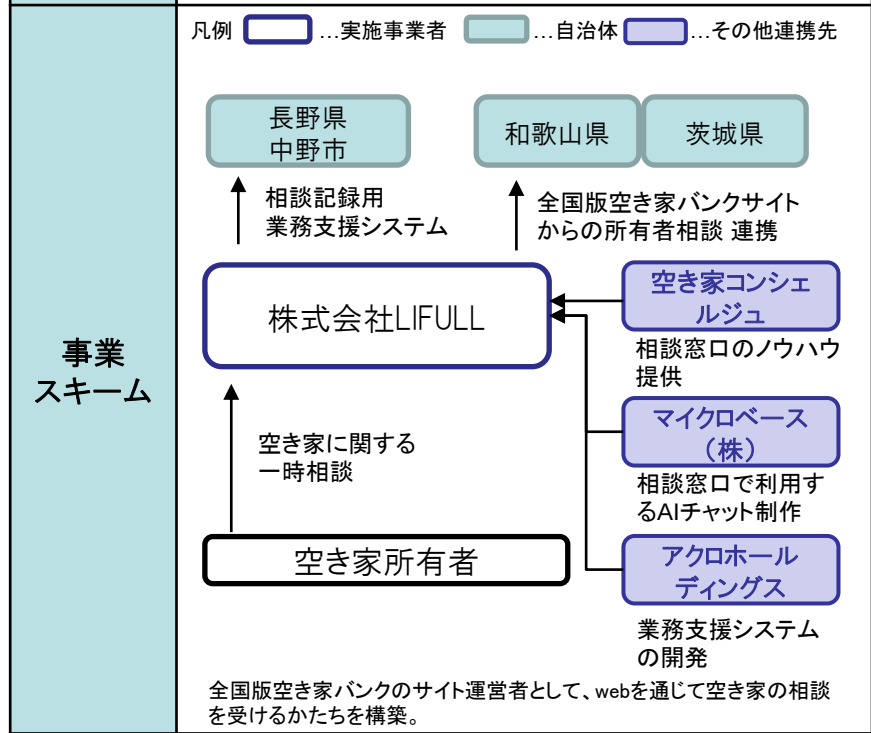


事業概要	全国版空き家バンクの事業者として、空き家バンクサイトに空き家所有者への情報提供とオンライン相談の窓口を構築。受けた相談内容は自治体につなぎ、空き家の相談対応についてAIチャットと業務支援システムによる支援を実施した。
------	--

事業者情報

団体名	株式会社LIFULL
所在地	東京都千代田区麹町1-4-4
設立時期	平成9年3月
団体HP	https://local.lifull.jp/

活動地域	長野県中野市、茨城県、和歌山県ほか
------	-------------------



取組内容及び成果

空き家バンクでの所有者向けコンテンツの構築

・LIFULL HOME'S空き家バンク(全国版空き家バンク)に、所有者向けの特設ページを制作。空き家所有者が知っておきたい知識やステップについてまとめつつ、所有者からの一時相談に対応するオンライン窓口を設置。

・所有者からの相談がある場合は、自治体に連携することを想定。

The image shows a booklet titled '空き家対策ガイド' (Vacant Home Countermeasure Guide). It features a photo of a family sitting on a sofa in a modern living room. The text on the booklet mentions that it provides information for vacant home owners and is available for free download from the LIFULL HOME'S website.

空き家情報・空き家相談窓口の相談内容を記録できる業務支援システムの構築

・自治体の相談窓口で利用することを想定した業務支援システムを構築。

・空き家情報について、LIFULL HOME'S空き家バンクと連携されるよう、入力情報の整理を行い、情報送信の仕組みをテスト運用を実施。

The screenshot shows the LIFULL HOME'S website interface. It displays a form for consulting about vacant homes, with fields for location, type of property, and contact information. The interface is clean and user-friendly, designed for use by local government staff.

空き家相談窓口で利用する業務支援用AIチャットボットの構築

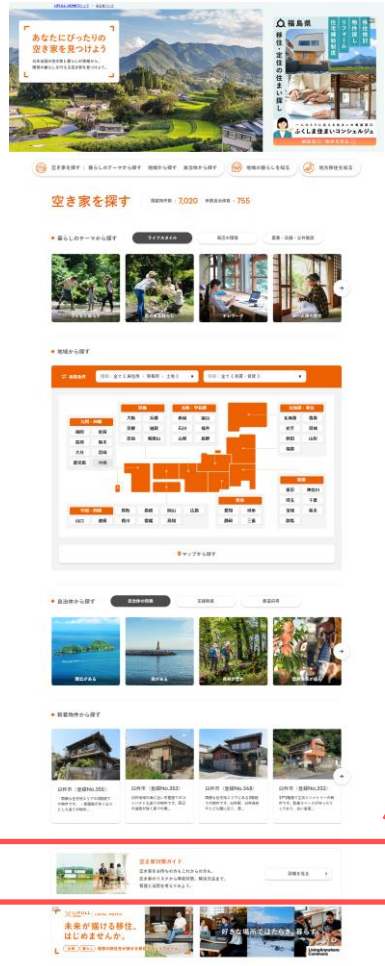
・長野県中野市の空き家の相談対応マニュアル及び国交省ガイドライン、空き家相談員の講座テキストをもとにしたAIチャットのテスト版を構築。

The image shows a green box with text: '中野市の空き家バンク運営の現状について教えてください' (Please tell me about the current status of the vacant home bank operation in Nakano City). Below it, a dark box contains text: '中野市の空き家バンク運営の現状は以下の通りです：' (The current status of the vacant home bank operation in Nakano City is as follows:). The text continues: '・空き家総数については、一斉調査により約1000件を把握しています。' (Regarding the total number of vacant homes, we have grasped approximately 1000 cases through a simultaneous survey.) and '・これらのデータはゼンリンの地図アプリで管理されており、自治体が9つのラ' (These data are managed by Zenrin's map app, and 9 municipalities are).

全国版空き家バンクサイトへの所有者向けコンテンツ制作

- 2024年1月24日から、LIFULL HOME'S空き家バンクサイト上に空き家所有者向けの「空き家対策ガイド」ページを構築。
<https://www.homes.co.jp/akiyabank/owner/>
- 空き家所有者に向けて、「空き家放逐の危険性」「空き家を相続したときの対応ステップ」「空き家の出口事例」についてまとめた内容を記載。合わせて全国自治体の空き家バンク情報へのリンクや、「和歌山県」「茨城県」の空き家所有者向けコンテンツページへのリンクを掲載。
- ページには空き家所有者からのオンライン相談窓口フォームを設置。全国版空き家バンク事業者として空き家所有者からの相談の一時対応に当たる体制を構築(事業終了後も対応を想定)。

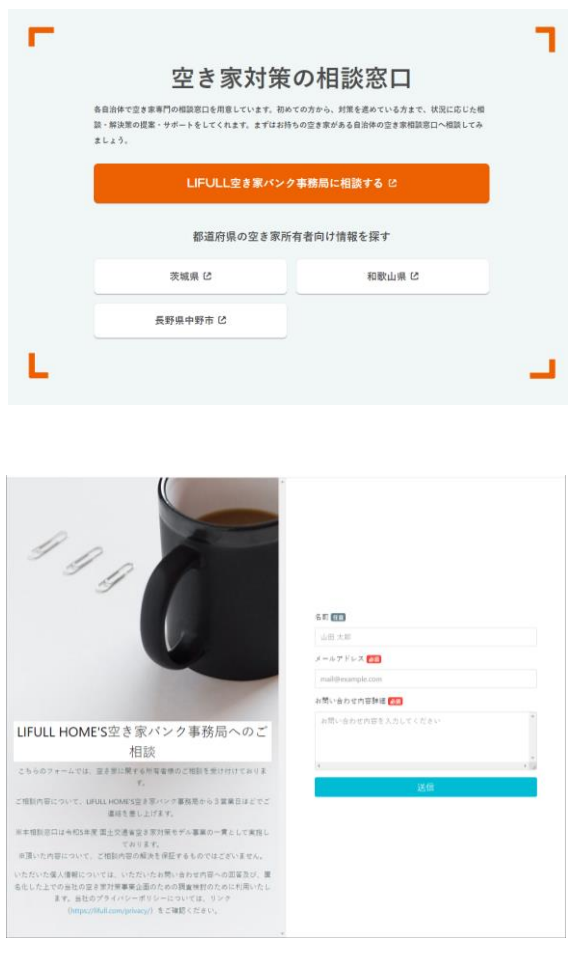
空き家バンクTOPページ



空き家所有者向けコンテンツページ



空き家所有者からのオンライン相談窓口



空き家情報・相談内容を記録できる業務支援システムの構築

- 自治体の相談窓口での利用を想定した業務支援システムの改修を実施した。
 - (物件情報)kintone版(自治体環境)からLIFULL HOME'S空き家バンクへ、任意の物件を選んでデータ送信ができるようにする仕組みを構築。物件の入力制御についてもLIFULL HOME'S空き家バンクの仕様と合わせた。
 - (相談情報)相談情報画面から、相談者(利用希望者)が興味ある物件の情報を記録できるように改修。これにより、「誰がどの物件に対して、関係をもっているか」など物件と相談情報の紐づけが容易に。
- 上記について、長野県中野市でのテストを実施。事業終了後もテストを継続実施予定。

(画面例)物件情報入力

The screenshot shows the kintone application interface for property information input. The top bar is yellow with the kintone logo. Below it is a navigation menu with icons for home, list, and settings. The main area contains a form with various fields for property details, location, and contact information. The form is organized into sections like 'Basic Information', 'Location', and 'Contact Information'. The bottom of the screen shows a sidebar with navigation links for different sections of the application.



- (物件情報)
- 物件情報入力の仕様を、全国版空き家バンクに合わせて改修
 - 任意の物件について、CSV出力(サーバー送信)による物件情報送信の仕組みの構築

- (相談情報)
- 興味のある物件や内覧した物件の記録ができるよう改修
 - 物件情報画面から、関連する相談情報の紐づけを記録できるよう改修

The screenshot shows the LIFULL HOME'S Manager interface for property registration. The top bar is orange with the LIFULL HOME'S logo. Below it is a navigation menu with icons for home, list, and settings. The main area contains a form for entering property details, location, and contact information. The form is organized into sections like 'Basic Information', 'Location', and 'Contact Information'. The right side of the screen shows a map view of the property location. The bottom of the screen shows a sidebar with navigation links for different sections of the application.

