

課題	全国版空き家バンクサイトの訪問者数は増加傾向がつづいており、空き家利用への関心が高まっているなか、物件数・参画自治体数とサイトユーザーの双方を増やしていくことで、マッチングを増やすことが重要。全国版空き家バンクの効果・機能の見える化や作業の省力化、利便性を向上させることでマッチングを促進させる必要がある。
目的	全国版空き家バンクの更なる物件数・自治体参加数の増加 サイトの利便性向上によるユーザー獲得
取組内容	①自治体職員向けレポートの配信 ②オンラインセミナーによる勉強会の実施 ③新規参画自治体の物件情報入力代行 ④全国版空き家バンクサイトの物件検索方法の充実化
成果	①全国版空き家バンクの参加自治体増 ②全国版空き家バンクのユーザーデータをまとめた自治体職員向けレポートの作成 ③全国版空き家バンクユーザーデータ、優良自治体・団体の事例や考え方などを学ぶセミナーの開催 ④全国版空き家バンクサイトの新機能リリース

(1) 全国版空き家バンクの参画数増加のための取り組み

①参画自治体職員向けレポート

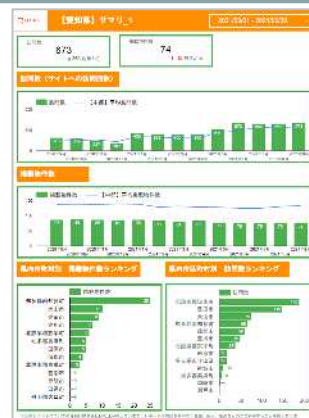
・空き家バンク参画の自治体別ユーザーレポートを作成し、自治体別の物件登録数、物件別閲覧数、問い合わせ数等を月次で数値化、他自治体と比較させることで、参画自治体の業務参考とするとともに、新規参画自治体に対してもサイト利用のメリットを見える化し、新規自治体向けには郵送などで発送、周知した。

②自治体担当職員向け勉強会

・自治体職員向けオンラインセミナーを開催し、全国版空き家バンクを利用している自治体の中でも、物件数や閲覧者数の多い自治体の空き家バンク制度の運営・空き家情報収集のノウハウを学んだ。また、空き家バンク事務局が収集した市町村の空き家対策のアンケート結果、ユーザーレポートの解説を行い、空き家バンクサイトの利用方法、メリットの周知を行った。

③新規参画自治体の物件情報入力代行

・新規参画またはこれまで物件情報を入れたことの無い自治体向けに物件入力代行を行った。



参画自治体

2022年1月 689市町村
(+20自治体)

物件情報登録

物件入力代行 +261件
2022年1月末時点 5651件公開

(2) サイト検索機能の向上によるユーザー獲得

・物件情報を「理想の暮らし」から、市町村を「支援情報（補助情報）」から探せる機能をリリース。



(1) 全国版空き家バンクの参画数増加のための取り組み

① 参画自治体職員向けレポート

- これまで非公開としていた空き家バンクの閲覧者情報データを全国版・都道府県版・市町村版で作成し、未参画自治体向けに郵送や、参画自治体向けにメールで配信しました。
- 物件公開数の横這いが続き、既に全国版空き家バンクに参画いただいている自治体の利用促進が課題となっていたところ、自治体別の物件登録数、物件別閲覧数、問い合わせ数等を月次で数値化、他自治体と比較させることで、参画自治体の業務参考としていただきました。
- まだ参画されていない自治体様に対してもサイト利用のメリットを見える化し、郵送DMなどに追加して発送、周知につなげました。

レポートの内容

- 都道府県・市町村別のサイト訪問数の推移
- 物件登録数の推移、近隣自治体とのランキング
- 問い合わせクリック数
- 全国版空き家バンクの検索パフォーマンスの推移
- 全国版空き家バンクを閲覧した際の検索キーワード



②自治体担当職員向け勉強会

- ## ～データと事例で学ぶ～ 空き家バンクを活用した空き家対策

④ 空き家総合相談窓口
(法務・税務・建築・不動産・登記・福祉等)

The diagram is a circular flow chart with a central node and several surrounding nodes connected by arrows. The central node is a blue circle with white text: "空き家総合相談窓口 (NPO法人)". Surrounding this are ten other nodes, each in a different colored circle, connected by a clockwise flow of arrows. The nodes are: 1. Top: "賃貸 相談窓口" (Yellow circle). 2. Top-right: "NPO法人 空き家バンク 運営" (Light blue circle). 3. Right: "自治体 空き家バンク 運営" (Light blue circle). 4. Bottom-right: "空き家 多世帯用 ヒートマップ" (Pink circle). 5. Bottom: "空き家 賃貸仲介 人材育成" (Pink circle). 6. Bottom-left: "空き家 賃貸仲介" (Pink circle). 7. Left: "福祉 税務 法務" (Green circle). 8. Top-left: "地域空き家 フォローアップ 事務局" (Green circle). 9. Middle-left: "空き家調査 計画策定 (特定空き家)" (Yellow circle). 10. Middle: "関係 機関士" (Yellow circle). The arrows indicate a clockwise cycle of collaboration and information flow between these various stakeholders.

賃貸 相談窓口

NPO法人 空き家バンク 運営

自治体 空き家バンク 運営

空き家 多世帯用 ヒートマップ

空き家 賃貸仲介 人材育成

空き家 賃貸仲介

福祉 税務 法務

地域空き家 フォローアップ 事務局

空き家調査 計画策定 (特定空き家)

関係 機関士

関係 機関士

行政課士

定住士

税務士

建築士

二級建築 士

NPO法人 空き家総合相談窓口 (NPO法人)

NPO法人版 空き家フットホー

約90%が
「大変有意義」又は
「有意義だった」と
回答

(1) 全国版空き家バンクの参画数増加のための取り組み

② 自治体担当職員向け勉強会

第2回：2022年1月18日

空き家情報の掘り起こしとマッチング

内容・講師

- ① 空き家情報収集のために重要なポイント
 - ・NPO法人空き家コンシェルジュ
- ② 空き家情報の収集・マッチングの自治体事例
 - ・岡山県笠岡市
- ③ LIFULLが取り組む空き家情報のマッチング・掘り起こし
 - ・LIFULL HOME'S空き家バンク事務局

参加

- ・お申込み86
- ・同時視聴最大74

約90%が
「大変有意義」又は
「有意義だった」と
回答

▼NPO法人空き家コンシェルジュ

空き家の掘り起こし（自治体連携など含む）

- ① 固定資産税通知書に同封する資料の充実化
- ② 広報誌での周知・合同相談会の実施
- ③ 地域への空き家バンク制度の周知から掘り起こしを図る
- ④ 空家等対策計画に合わせて、実態調査を実施～意向調査～空き家バンクなどへの登録促進
- ⑤ 地域（地域・自治会・区）で空き家相談員の育成
- ⑥ 安心して提供できる出口の開発

▼岡山県笠岡市 事例発表

岡山県笠岡市の空き家対策のポイント

(1) 空き家情報のこまやかな掘り起こし

- ・市に相談に来られる数よりも、市から所有者にアプローチして登録いただく場面が多い
- ・職員が現地を調査した上で、空き家所有者に対して意向アンケートを送付
- ・意向を聞き取り、登録につなげる
- ・空き家を利用したい人がいることを顕明
- ・家財処分、名称変更、契約などのサポート
- ・地域住民にも理解を得ること
- ・物件自体は古くとも、立地が良く使えそうなところには声かけ → 空き家バンク

特に力を
入れている
ところ

- ・空き家の登録数を増やしていくことで、成約数を増やしていく。
- ・危険空き家対策の部署と分かれることで、利活用に重点を置く。
- ・様々な利活用方法を検討する。

(2) 利用希望者マッチングのオンライン化

- ・PCから物件内を見られるVR内覧
⇒遠方の方も物件の様子が分かる



▼LIFULL HOME'S空き家バンク

ユーザー地域・年齢層など（2021年12月）

引き続き、閲覧上位は東京都、大阪府、神奈川県（全体の約半分以上）。過半数でも上位の傾向は変わらず。年齢層は比較的高い層が多い傾向があるものの、全年齢で見られている。サイトへ訪れるきっかけは検索によるものが多い。

閲覧上位	閲覧に占める割合
1 東京都	20.00%
2 大阪府	18.07%
3 神奈川県	11.47%
4 愛知県	9.14%
5 福岡県	8.18%
6 埼玉県	3.21%
7 滋賀県	2.93%
8 千葉県	2.67%
9 北海道	2.66%
10 東京都	1.65%

単位: 地域 2021/12/1～2021/12/31



単位: 年齢層 2021/12/1～2021/12/31



ユーザーの閲覧している地域（2021年12月）

都道府県別閲覧数ランキング

1	東京都
2	大阪府
3	兵庫県
4	北海道
5	新潟県
6	千葉県
7	埼玉県
8	山口県
9	福島県
10	栃木県

・首都圏・近畿都市圏から
離れた地域でも多くの閲覧数を獲得できている。



Copyright © LIFULL All rights reserved.

（1）全国版空き家バンクの参画数増加のための取り組み

②新規参画自治体の物件情報入力代行

- 現在、空き家バンク制度を持っているものの全国版空き家バンクに未参画の自治体を対象に、初回の作業負担軽減のため、物件情報の代行を行いました。

入力代行作業を行った自治体

- 長野県立科町
- 新潟県佐渡市
- 宮城県女川町
- 青森県黒石町
- 青森県大鰐町
- 青森県田舎館村
- 青森県藤崎町
- 青森県平川市
- 青森県板柳町
- 埼玉県羽生市
- 和歌山県有田市
- 東京都青梅市
- 京都府亀岡市
- 福岡県朝倉市
- 長野県嬬恋村
- 福岡県太刀洗町

キャンペーンによって
261件を登録

自治体様

- 市町村版空き家バンクサイト



- Excel、PDF、画像データなど



1週間～1か月程度

- 初回限定
- LIFULL空き家バンク事務局にて物件情報を確認、登録作業を実施
- 自治体様にて確認後、公開設定

▼物件入力画面

（2）サイト検索機能の向上によるユーザー獲得の取り組み

2022年1月18日リリース

- これまで物件情報を検索するためには、地域を指定して検索する方法に限られていましたが、「まだ知らない地域」「理想の暮らしができそうな地域」の物件情報を検索し、マッチングの機会を増やしていくため検索機能を追加しました。
- 「支援情報から空き家バンク参画自治体を探す」
空き家取得支援情報や、子育て支援施策がある自治体を絞り込んで検索することができます。
- 「理想の暮らしで探す」
「農のある暮らし」、「テレワーク」、「子どもと暮らす」など理想の生活環境がかなえられる住まいを検索することができます。

1 「支援情報から自治体を探す」

支援情報登録
28自治体
※2/17現在

移住支援制度で絞る

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☒ 家賃補助(8件) | ☒ リフォーム補助(22件) | ☒ 移住費用補助(14件) | ☒ 就労祝い金(3件) |
| ☒ 就業サポート(14件) | ☒ 医療費補助(13件) | ☒ 介護サポート(2件) | ☒ 子育てサポート(16件) |
| ☒ 独自支援制度(12件) | ☒ 住宅購入補助(15件) | | |

2 「理想の暮らしで探す」

タグ登録物件
217件(33自治体)
※2/17現在

タグから探す

- | | | | |
|---|---|--|--|
| ☐ 海が見える暮らし(29件) | ☐ 山が見える暮らし(101件) | ☐ 自然に囲まれた暮らし(89件) | ☐ 農暮らし(7件) |
| ☐ 緑がいっぱい暮らし(22件) | ☐ 涼しい場所で暮らす(27件) | ☐ 雨や雪が少ない(33件) | ☒ 田舎だけと静か(32件) |
| ☐ 街並みが自慢(19件) | ☐ 車を持たない移住(27件) | ☐ 子供と暮らす(53件) | ☐ テレワーク(33件) |
| ☐ 一人暮らしの移住(30件) | ☐ 農のある暮らし(453件) | ☐ コアキナイをやりたい(14件) | ☐ 東京にも近い(12件) |

